Триумф Парк
жилой эко•комплекс

Информация для жильцов жилого эко-комплекса «Триумф Парк»

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

Оглавление

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАСТРОЙЩИКЕ 4
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭСПЛУАТАЦИИ КАРТИРЫ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ 4
Общие положения 4
Состав общего имущества 5
Содержание и ремонт общего имущества дома 9
ЖИЛЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ ДОМА 10
Правила содержания квартир 10
Переустройство и перепланировка жилого помещения 10
УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ УСТАНОВЛЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ 12
Пластиковые окна 12
Двери 16
Ламинат (для квартир с отделкой) 17
СВЕДЕНИЯ ОБ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМАХ КВАРТИР 18
Системы связи 20
Вентиляция 20
Отопление 21
Регулятор температуры радиатора отопления 21
Водоснабжение, канализация, сантехническое оборудование 22
Мусоропровод 25
САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ 26
ТРЕБОВАНИЯ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ 28
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА 30
ВЕДОМОСТЬ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ 31
МОСКОВСКИЙ РАЙОН 32
История 32
Достопримечательности 33
Транспортная инфраструктура 35

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

Социальная инфраструктура 35
Детские сады (ближайшие к ЖК «Триумф Парк») 35
Школы (ближайшие к ЖК «Триумф Парк») 36
Детские кружки (ближайшие к ЖК «Триумф Парк») 36
Профессиональные учебные заведения (ближайшие к ЖК «Триумф Парк») 37
Городские больницы Московского района 37
Городские поликлиники Московского района 37
№ 75: Кузнецовская ул., д.9, тел. 369 8601 37
Детские поликлиники Московского района 37
Другие медучреждения (ближайшие к ЖК «Триумф Парк») 37
Аптеки (ближайшие к ЖК «Триумф Парк») 38
Спортивные клубы (ближайшие к ЖК «Триумф Парк») 39
Продовольственные магазины (ближайшие к ЖК «Триумф Парк») 39
Отделения милиции Московского района 40
Региональная Служба Спасения 40
Аварийные ситуации в быту 41
Телефон доверия Управления собственной безопасности: 541 0202 41
Телефоны «горячей линии жалоб» 41

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

Уважаемые собственники!

Сегодня Вы получаете ключи от своей новой квартиры в второй очереди жилого эко-комплекса «Триумф Парк», сертифицированного по международному стандарту экологического строительства БРИМ (BREEAM).

Мы благодарим Вас за то, что Вы выбрали квартиру в «Триумф Парке». Надеемся, что проживание в новом доме станет удобным, комфортным и безопасным для Вас и Вашей семьи.

Мы вложили в этот проект наш лучший российский и зарубежный опыт и надеемся, что Вы по достоинству оцените благоустроенные дворы, современное инженерное оснащение дома, подземный паркинг и развитую инфраструктуру рядом с домом.

Одновременно с этим буклетом, мы дарим Вам «Руководство по Эко-Логичному образу жизни», где описано преимущество инженерных систем и технических решений, используемых в здании, а также даны рекомендации по сокращению потребления энергоресурсов (воды, электричества и тепла).

Свои вопросы, отзывы и пожелания Вы можете оставлять в офисе управляющей компании.

Поздравляем Вас с новосельем!

С уважением,

Компания ООО «Петра-8»,

Застройщик проекта «Триумф Парк»

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

Триумф Парк
жилой эко•комплекс

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАСТРОЙЩИКЕ

Наименование застройщика:
Общество с ограниченной ответственностью «Петра-8»

Адрес местонахождения:
г. Санкт-Петербург, ул. Решетникова, д. 14, БЦ «Ренессанс Премиум», 7 этаж

Режим работы:
с понедельника по пятницу с 9.30 до 18.00; суббота, воскресенье - выходные дни

Телефон:
+7 (812) 777 8800

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭСПЛУАТАЦИИ КАРТИРЫ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ

Общие положения

Настоящая инструкция по эксплуатации квартир разработана в соответствии с действующим законодательством РФ.

Данная инструкция содержит необходимую информацию для собственников и пользователей жилых помещений в многоквартирном доме.

Организация (Управляющая Компания, далее по тексту - УК), привлеченная для эксплуатации до момента выбора способа управления многоквартирным домом, несет ответственность за сохранность общего имущества и за надлежащую эксплуатацию здания в целом, в соответствии с заключенным договором.

Собственник жилых помещений несет ответственность за эксплуатацию помещений в его квартире. Собственник жилых помещений обязан поддерживать помещения в надлежащем состоянии, не допуская бесхозяйственного обращения с ними, соблюдать права и законные интересы соседей, правила пользования жилыми помещениями, а также правила содержания общего имущества собственниками помещений в многоквартирном доме.

Собственники жилых помещений обязаны допускать в занимаемое ими помещения работников управляющей организации и представителей собственника здания для

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

технического и санитарного осмотра состояния жилых и нежилых помещений, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося внутри этих помещений.

Состав общего имущества

Состав общего имущества определяется собственниками помещений в многоквартирном доме - в целях выполнения обязанности по содержанию общего имущества.

В состав общего имущества включаются:

- помещения в многоквартирном доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного жилого и (или) нежилого помещения в этом многоквартирном доме в том числе межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, колясочные, чердаки, технические этажи и технические подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного жилого и (или) нежилого помещения в многоквартирном доме оборудование (включая котельные, бойлерные, элеваторные узлы и другое инженерное оборудование);

- крыши;

- ограждающие несущие конструкции многоквартирного дома (включая фундаменты, несущие стены, плиты перекрытий, балконные и иные плиты, несущие колонны и иные ограждающие несущие конструкции);

- ограждающие ненесущие конструкции многоквартирного дома, обслуживающие более одного жилого и (или) нежилого помещения (включая окна и двери помещений общего пользования, перила, парапеты и иные ограждающие ненесущие конструкции);

- механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в многоквартирном доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного жилого и (или) нежилого помещения (квартиры);

- земельный участок, на котором расположен многоквартирный дом и границы которого определены на основании данных государственного кадастрового учета, с элементами озеленения и благоустройства;

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

- иные объекты, предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства многоквартирного дома, включая трансформаторные подстанции, тепловые пункты, предназначенные для обслуживания одного многоквартирного дома, коллективные автостоянки, гаражи, детские и спортивные площадки, расположенные в границах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом.

В состав общего имущества включаются внутридомовые инженерные системы холодного и горячего водоснабжения и газоснабжения, состоящие из стояков, ответвлений от стояков до первого отключающего устройства, расположенного на ответвлениях от стояков, указанных отключающих устройств, коллективных (общедомовых) приборов учета холодной и горячей воды, первых запорно-регулировочных кранов на отводах внутриквартирной разводки от стояков, а также механического, электрического, санитарно-технического и иного оборудования, расположенного на этих сетях.

В состав общего имущества включается внутридомовая система отопления, состоящая из стояков, обогревающих элементов, регулирующей и запорной арматуры, коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии, а также другого оборудования, расположенного на этих сетях.

В состав общего имущества включается внутридомовая система электроснабжения, состоящая из вводных шкафов, вводно-распределительных устройств, аппаратуры защиты, контроля и управления, коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии, этажных щитков и шкафов, осветительных установок помещений общего пользования, электрических установок систем дымоудаления, систем автоматической пожарной сигнализации внутреннего противопожарного водопровода, грузовых, пассажирских и пожарных лифтов, автоматически запирающихся устройств дверей подъездов многоквартирного дома, сетей (кабелей) от внешней границы, до индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, а также другого электрического оборудования, расположенного на этих сетях.

Внешней границей сетей электро-, тепло-, водоснабжения и водоотведения, информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сетей проводного радиовещания, кабельного телевидения, оптоволоконной сети, линий телефонной связи и других подобных сетей), входящих в состав общего имущества, является внешняя граница стены многоквартирного дома, а границей эксплуатационной ответственности при наличии коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего коммунального ресурса, если иное не установлено соглашением собственников помещений с исполнителем коммунальных услуг или ресурсоснабжающей организацией, является место соединения коллективного

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

(общедомового) прибора учета с соответствующей инженерной сетью, входящей в многоквартирный дом.

Далее, подробней о некоторых объектах из состава общего имущества:

Лифты

Ваш дом оборудован пассажирскими лифтами модели KONE EcoDom 3000 г/п от 400 до 1 000 кг.

Лифт - стационарная грузоподъемная машина периодического действия, предназначенная для подъема и спуска людей и (или) грузов в кабине, движущейся по жестким прямолинейным направляющим, у которых угол наклона к вертикали не более 15º.

Внимание:
Не допускается перегрузка лифтов, загрязнение и повреждение кабин лифтов, курение в лифте категорически запрещено.
Если лифт неожиданно остановился – воспользуйтесь кнопкой вызова диспетчера.

Земельный участок

- **Детские площадки**
  Оборудование детской площадки предназначено только для детей. Выгул домашних животных на детских и спортивных площадках не допускается.

- **Зеленые насаждения, газоны**
  Убедительно просим вас не передвигаться по газонам, вне зависимости от времени года – растения можно повредить даже под снежным покровом.

- **Места для хранения транспорта**
  Внутридомовая территория предназначена только для проезда спецтранспорта и не предусмотрена для личных автомобилей.
  Для хранения личных автомобилей предназначен подземный паркинг, а также временная оборудованная наземная автостоянка.
  Разгрузка/погрузка и высадка пассажиров осуществляется по внешнему периметру дома, который не предусмотрен для хранения автотранспорта, в том числе и временного.

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

Не допускается парковка автомобилей на внутридомовых проездах, газонах и тротуарах.

Для велосипедов предусмотрены места для хранения в подземном паркинге.

Курение на территории жилого комплекса не приветствуется и допускается только в строго отведенном для этого месте.

Фасады зданий, окна

- Собственники квартир обязаны в зимнее время года очищать оконные отливы, карнизы, свесы и т.д. своей квартиры.
- Защитные решетки устанавливаются за плоскостью остекления внутри помещения.
- Не допускается повреждение элементов вентилируемого фасада, так как это может привести к нарушению теплового баланса здания.
- Размещение наружных блоков систем кондиционирования допускается осуществлять на балконах или лоджиях (в незаметных местах), с организацией слива конденсата в общедомовую канализацию.
- Не допускается слив конденсата на поверхность вентилируемого фасада.
- Любые действия, связанные с размещением дополнительного оборудования на фасадах, должны быть согласованы с Управляющей компанией, а в отдельных случаях и с КГА. К дополнительному оборудованию относятся: наружные блоки систем кондиционирования, антенны, видеокамеры, кабельные линии, пристенные электрощиты. Это связано с вопросами безопасности, сохранению технических характеристик здания и целостности архитектурной концепции объекта.

Балконы и лоджии

В соответствии с требованиями правил содержания и ремонтов фасадов зданий и сооружений в С.-Петербурге, не допускается:

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

- Изменение характера ограждений (цвета, рисунка, прозрачности)
- Несанкционированная реконструкция балконов и лоджий

Запрещается протягивать на балкон электропроводку от внутриквартирной розетки без заземления.

Лифтовые холлы и лестничные клетки

Мы просим вас воздержаться от курения, как на территории комплекса, так и в местах общего пользования здания!

Содержание и ремонт общего имущества дома

Перечень необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме услуг и работ, порядок их оказания и выполнения устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В настоящее время действуют Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденные Постановлением изменения с апреля 2013 г.

Содержание общего имущества дома, в том числе, включает в себя текущий и капитальный ремонт общего имущества многоквартирного дома. Основное отличие текущего ремонта от капитального состоит в том, что **текущий ремонт** выполняется в плановом порядке с целью восстановления работоспособности сооружения, а также систем инженерного оборудования, а **капитальный ремонт** включает в себя замену или восстановление отдельных частей их физического износа или разрушения.

Собственник помещения в многоквартирном доме обязан нести расходы на содержание принадлежащего ему помещения, а также участвовать в расходах на содержание общего имущества в многоквартирном доме соразмерно доле в праве общедолевой собственности на это имущество путем внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения (ст. 158 ЖК РФ).

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

ЖИЛЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ ДОМА

Правила содержания квартир

Собственник жилого помещения обязан поддерживать принадлежащее ему помещение в надлежащем состоянии, не допуская бесхозяйственного обращения с ним, соблюдая права и законные интересы соседей, правила пользования жилыми помещениями, а также правила содержания общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (ч.4 ст.30 ЖК РФ).

В связи с тем, что текущий ремонт жилого помещения (квартиры) выполняется собственником принадлежащего ему помещения по собственному усмотрению, с соблюдением норм и правил проведения отдельных видов работ, предусмотренных действующим законодательством РФ, особое Внимание следует уделить переустройству и перепланировке жилого помещения.

Переустройство и перепланировка жилого помещения

Вопросам переустройства/перепланировки посвящена глава 4 (статьи 25-29) ЖК РФ.

В частности, ст. 25 Жилищного кодекса РФ дает определение понятиям:

- Переустройство жилого помещения представляет собой установку, замену или перенос инженерных сетей, санитарно-технического оборудования, требующие внесения в технической паспорт жилого помещения.

- Перепланировка жилого помещения представляет собой изменения его конфигурации, требующее внесения изменения и перепланировку жилых помещений требующие внесения изменений в технический паспорт жилого помещения.

Обращаем ваше Внимание на то, что переустройство и/или перепланировку жилых и нежилых помещений допускается производить только после получения соответствующих разрешений в установленном законом порядке.

Собственники помещений, осуществившие переустройство/перепланировку без соблюдения установленного порядка, несут предусмотренную законодательством ответственность. Последствия самовольного переустройства/перепланировки могут варьироваться. В большинстве случаев, собственник жилого помещения, которое было самовольно переустроено и (или) перепланировано, обязан

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

привести такое жилое помещение в прежнее состояние в разумный срок и в порядке, которые установлены органом, осуществляющим согласование. В некоторых случаях, на основании решения суда жилое помещение может быть сохранено в переустроенном и (или) перепланированном состоянии, если этим не нарушаются права и законные интересы граждан либо это не создает угрозу их жизни или здоровью.

Как крайняя мера, если соответствующее жилое помещение не будет приведено в прежнее состояние в разумный срок и в порядке, установленном органом, осуществляющим согласование, суд может принять в отношении собственника решение о продаже с публичных торгов такого жилого помещения с выплатой собственнику вырученных от продажи такого жилого помещения средств за вычетом расходов на исполнение судебного решения с возложением на нового собственника такого жилого помещения обязанности по приведению его в прежнее состояние.

Не допускается переоборудование и перепланировка квартир:

- ведущие к нарушению прочности или разрушению несущих и ограждающих конструкций жилого дома (фундаментов, колонн, перекрытий, вентиляционных шахт, наружных и внутренних стен и прочее);
- ведущие к нарушению прочности или разрушению межквартирных стен;
- ведущие к ухудшению инженерных систем здания;
- ведущие к ухудшению сохранности и внешнего вида фасадов;
- не отвечающие противопожарным требованиям к жилым зданиям;
- ухудшающие условия проживания всех или отдельных жильцов дома или квартиры;
- для использования квартир под нежилые цели без предварительного перевода их в состав нежилого фонда в установленном законодательством порядке.

Изменения, в количественных и качественных характеристиках квартир, полученные в результате их переоборудования или перепланировки, а также право собственности на измененные или вновь созданные при этом помещения должны быть зарегистрированы в государственных учреждениях юстиции, в установленном порядке.

Лица, виновные в нарушении изложенного порядка переоборудования и перепланировки квартир, могут привлекаться к ответственности в соответствии с нормами жилищного законодательства и законодательства об административных правонарушениях.

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

Не допускается переустройство/перепланировка жилого помещения до момента получения Свидетельства о собственности.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ УСТАНОВЛЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Пластиковые окна

Оконные и балконные дверные блоки из поливинилхлоридных профилей фирмы Rehau с двухкамерными стеклопакетами.

Оконные блоки из ПВХ-профиля оборудованы поворотно-откидным устройством с функцией щелевого проветривания:

- При открывании и закрывании створки ручку следует поворачивать только при закрытой створке, придерживаемой рукой. Когда окно открыто, изменять положение ручки запрещается.

- Чтобы открыть (распахнуть) створку окна, ручку поворачивают на 90 градусов в горизонтальное положение (положение «Открыто» на Фото 1). При повороте ручки закрытую створку слегка прижимают к раме другой рукой (чуть выше ручки). Затем, потянув за ручку, створку распахивают (сплошной режим - поворотное открывание).

- Для перевода створки из закрытого положение в откидное (поворот створки относительно нижней горизонтальной оси, положение «Откинуто» на Фото 3) ручку поворачивают вертикально на 180 градусов вверх, затем, потянув за ручку, поворачивают створку относительно нижней

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

горизонтальной оси на заданный изготовителем угол (не более 10 градусов) (откидной режим).

- Для запирания створки из открытого или откидного положения ее сначала закрывают и, придерживая створку рукой, поворачивают ручку вертикально вниз (положение «Закрыто» на Фото 2).

- Для перевода створки в положение «Проветривание»

Пыль, находящаяся в большом количестве в атмосфере города, оседая на механизмах окон, оказывает негативное влияние на их работоспособность. Если своевременно не чистить и не смазывать все движущиеся составные части фурнитуры окон, не ухаживать должным образом за резиновыми уплотнителями, окна могут потерять свои функциональные свойства уже через три месяца.

Рекомендации по эксплуатации:

В процессе эксплуатации квартиры собственник должен в обязательном порядке не реже двух раз в год (весной и осенью) производить следующие работы по техническому обслуживанию окон:

- Осуществлять проверку надежности крепления деталей фурнитуры. При необходимости подтянуть крепежные шурупы.
- Очищать механизмы окон от пыли и грязи. При этом необходимо использовать только чистящие средства, не повреждающие антикоррозийное покрытие металлических деталей.
- Осуществлять регулировку фурнитуры, замену поврежденных и изношенных деталей (регулировка фурнитуры, особенно в области нижних петель и ножниц, а также замена деталей и снятие навеса створки должна проводиться специалистами).
- Смазывать все подвижные детали и места запоров поворотно-откидной фурнитуры маслом (например, машинным маслом), не содержащим кислот или смол.
- Очищать от грязи и протирать специальными средствами резиновые уплотнители на створках окон.
- Очищать окна и подоконники с помощью мягкой ткани, обычного мыльного раствора или специальных моющих средств для пластиков, не содержащих растворителей, ацетона, абразивных веществ, кислот. Для очистки окон нельзя применять царапающие мочалки, чистящие средства, содержащие абразивную крошку (типа «Пемолюкс»), кислоту, щелочь,

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

растворитель или ацетон, стиральный порошок. Для предотвращения образования статического электричества, притягивающего пыль, поверхности обрабатывают раствором антистатика.

- С целью поддержания в помещениях допустимой влажности и нормативного воздухообмена, необходимо периодически осуществлять проветривание помещений с помощью открывания оконных створок (разрешено использовать при температуре наружного воздуха выше "нуля" следующие режимы открывания: сплошной, откидной или щелевой, а при температуре наружного воздуха ниже "нуля" разрешен для постоянного пользования только режим щелевого открывания и для кратковременного (залпового) - режим сплошного открывания).

В каждом пластиковом окне предусмотрены водоотводящие каналы для вывода наружу скапливающейся внутри влаги. Водоотводящие каналы расположены в нижней части рамы; их можно легко обнаружить, открыв створку. Необходимо следить за состоянием этих каналов, и периодически, не реже двух раз в год, очищать их от грязи.

Эластичные резиновые уплотняющие прокладки в притворе створок изготовлены из современного материала. При неправильном уходе резина может трескаться и терять эластичность. Поэтому необходимо два раза в год очищать резиновый уплотнитель от грязи и пыли. После очистки его необходимо смазывать специальными средствами (можно касторовым маслом, силиконовой смазкой). Используйте для обработки хорошо впитывающую ткань.

На окна установлена высококачественная фурнитура. Она гарантирует удобство и комфорт при использовании, безупречное функционирование и долговечность при условии правильной эксплуатации.

Внимание:

- Не допускается касание штор подоконников, чтобы не препятствовать конвекции горячего воздуха от отопительного прибора для обогрева окон, чтобы не было конденсации влаги на окне.
- Не допускается попадание в механизмы и фурнитуру оконных и дверных балконных блоков песка, мела, строительного раствора.
- Не допускается чистить пластиковые окна острыми и царапающими инструментами, повреждающими гладкие поверхности.
- Не допускается самостоятельно проводить ремонт оконных и дверных блоков.

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

- Не допускается попадания посторонних предметов между рамой и створкой окон, балконных дверей, а также в подвижные узлы.
- Не допускается вешать на створки окон, балконных дверей одежду или другие посторонние предметы.

Перечень наиболее часто встречающихся неисправностей, их причины и способы устранения

Неисправность	Возможные причины	Рекомендации по устранению
Оконная ручка разболталась	Издержки, возникающие в процессе эксплуатации	Приподнять находящуюся под ней планку, повернуть ее и затянуть винты
Верхняя петля вышла из зацепления	Неправильный порядок открывания поворотно-откидной створки	Прижать верхний угол створки к раме (в районе петли) и повернуть ручку в положение "Створка откинута"
Тугой поворот ручки	Створка сильно зажата	Отрегулировать прижим
	Фурнитура не смазана	Смазывать фурнитуру
Продувание	Неплотный прижим	Перевести фурнитуру в режим максимального прижима
		Смазать резиновый уплотнитель
Образование конденсата	Повышенная влажность	Проветривать помещения
	Низкая температура помещения	Соблюдение температуры в помещениях не ниже +21°С
	Неисправная вентиляция	Проверить работу вентиляционных каналов
	Перекрыт поток теплого воздуха	Не заставлять подоконники, не завешивать окна

Требования по безопасности и меры предосторожности

Все операции с запорной ручкой следует выполнять без чрезмерных усилий и только тогда, когда створка находится в прижатом к раме положении. Попытки изменить функцию при открытой или недостаточно прижатой к коробке створке могут привести одновременно к повороту и наклону створки - двойному

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

открыванию. Однако если все же избежать двойного открывания не удалось, не торопитесь вызывать мастера, попытайтесь восстановить работоспособность створки самостоятельно.

Не нагружайте створку дополнительной нагрузкой в вертикальном направлении - рис.А.
Не допускайте сильного нажима или соударения створки и откоса окна - рис. Б.
Не вставляйте между рамой и створкой посторонние предметы - рис. В.

Для ограничения доступа детей заказывайте средства защиты от открывания (например, запирающиеся ключом оконные ручки) - рис. Г.

Не оставляйте окно в открытом положении при сильном ветре - рис. Д.

Осторожно! Захлопывание створки может привести к травме. При открывании или закрывании не ставьте руки между рамой и створкой - рис. Е.

Двери

Межкомнатные и входная дверь относятся к изделиям нормальной влагостойкости и предназначены для эксплуатации внутри помещений в интервале температур от +15 до +35 С и с относительной влажностью воздуха от 30 до 60%.

Рекомендации по эксплуатации:

- Не допускайте воздействия избыточной влаги на дверь, не вешайте на дверь влажное белье, так как это повлечет за собой расслоение конструкции дверного полотна.

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

- Фурнитуру двери (замки, петли) необходимо раз в год смазывать маслом для швейных машин.
- Удаление пыли, пятен с поверхности дверей нужно производить только ветошью (мягкой тканью), смоченной в мыльной воде.
- Избегайте грубого механического воздействия на дверь, т.к. могут появиться сколы, задиры, потертости, и, как следствие, ухудшение внешнего вида изделия.
- При проведении ремонта, в помещении, где установлены двери, их, следует защитить от попадания отделочных материалов с помощью полиэтиленовой пленки.
- Не допускайте попадания на дверь кислот и щелочей.

Ламинат (для квартир с отделкой)

Ламинат – достаточно прихотливый материал, поэтому при эксплуатации необходимо придерживаться некоторых правил, которые позволят увеличить срок службы покрытия и создать максимально возможные условия для удобства:

Рекомендации по эксплуатации:

- Уборка ламината простой и не затратный процесс. Его можно протирать слегка влажной тряпкой или использовать для уборки пылесос. При мытье температуру теплых полов необходимо снижать на несколько градусов.
- Специальные сильнодействующие средства для ухода за ламинатом стоит использовать лишь в случаях сильных загрязнений, когда невозможно обойтись просто влажной уборкой. Трудно выводимые пятна, такие как деготь или крем для чистки обуви, удаляйте сразу.
- Теплый пол под ламинат должен работать в сравнительно стабильном режиме, без резких перепадов температуры и влажности.
- Щелочесодержащие, абразивные чистящие средства ни в коем случае нельзя применять для очистки ламината. Так же, как и металлические губки, они портят внешний вид покрытия и влияют на его дальнейшую эксплуатацию.
- Не рекомендуется кататься на роликовых стульях, других предметах и ходить в обуви с острыми каблуками.
- Не допускайте грубого механического воздействия и попадания кислот и щелочей.

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

- При проведении ремонта в помещении, где уложен ламинат, его следует защищать от попадания отделочных материалов с помощью полиэтиленовой пленки.

СВЕДЕНИЯ ОБ ИНЖЕНЕРНЫХ СИСТЕМАХ КВАРТИР

Электрооборудование и слаботочные сети

Электрооборудование

В вашей квартире смонтирована скрытая (замоноличенная в строительные конструкции) электропроводка, выполненная медными проводами в соответствии с проектом.

У выхода из квартиры установлен групповой электрощит с электросчётчиком и аппаратами защиты (включая и вводное устройство защитного отключения (УЗО)). Для дополнительной защиты от поражения электрическим током, розеточная сеть ванной комнаты, санузла и кухни защищена устройством защитного отключения – УЗО, расположенным в электрощите.

Для ванных комнат выполнена дополнительная система уравнивания потенциалов. Для этого в ванных комнатах выведен заземляющий провод, к которому подключаются металлические проводники от металлических корпусов ванн, труб водопровода.

Внимание:

- Запрещается одновременно подключать к электросети потребителей суммарной мощностью выше мощности, выделенной на квартиру.
- Запрещается включать в розеточную сеть электроприборы, не рассчитанные на номинальное напряжение 220 В и частоту сети 50 Гц.
- Выполнять стационарный электромонтаж неспециалисту запрещается.
- Любое вмешательство в стационарную проводку запрещено.
- Все электромонтажные работы необходимо производить с отключенным напряжением.
- В случае неоднократного отключения защитного аппарата (УЗО), установленного в квартирном электрощитке), необходимо прекратить эксплуатацию системы и обратиться за помощью к электрику УК.

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

- Не допускается устраивать штробы (канавки в бетоне или кирпиче для прокладки, проводки коммуникаций) и долбить отверстия в стенах на расстоянии ближе 150 мм от оси трассы скрытой электропроводки. Наличие в стенах и перегородках электропроводки может быть определено специальными индикаторами, либо по расположению розеток или выключателей.
- Не допускается использование электроплит для обогрева помещений.

Квартирный учет энергоресурсов (электрической энергии)

Счетчик электрической энергии, установленный в Вашей квартире, является счетчиком непосредственного включения. Счетчик имеет 8-разрядный электронный счетный механизм, осуществляющий учет электрической энергии непосредственно в кВт/ч.

Счетчик обеспечивает защиту от несанкционированного изменения накопленной формации.

Счетчик выдерживает кратковременные перегрузки входным током, превышающим в 30 раз 1*макс* (максимальное значение силы тока, А), в течение одного полупериода сети при номинальной частоте 50 +/- 2,5 Гц.

Средняя наработка до отказа счетчика – не менее 160 000 часов. Срок службы до первого капитального ремонта счетчика – 24 года.

Монтаж, демонтаж, вскрытие, ремонт и пломбирование счетчика должны производить только уполномоченные представители «Энергонадзора» согласно действующим правилам по монтажу электроустановок. Для эксплуатации установлен счетчик, прошедший государственную проверку.

Снятие показаний с электросчетчика производится согласно инструкции, прилагаемой к Вашему электросчётчику.

Техническое обслуживание счетчика

Техническое обслуживание счетчика в местах установки заключается в систематическом наблюдении за его работой и устранении ошибок и сбоев в работе счетчика.

Внимание:

Программирование текущего времени, даты, начала действия тарифов может быть осуществлено только представителями уполномоченной организации (например, горэлектросети).

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

Системы связи

Квартирные щиты оборудованы абонентскими коробками телевидения, телефона (интернета) и радиорозетками.Квартиры оборудованные технологическими отверстиями для подключения.

Абонентские ответвители установлены в слаботочных отсеках этажных щитов.

Внимание:

Запрещается устанавливать на крыше дома без разрешения УК индивидуальные антенны для телевизоров.

Информация по вопросам подключения размещена на информационных стендах Управляющей компании.

Вентиляция

В соответствии со СНиП 2.08.01-89* Жилые здания (СНиП 31-01-2003 Здания жилые многоквартирные), СанПиН 2.1.2.1002-00 Санитарно-эпидемиологические требования к жилым зданиям и помещениям, в жилых зданиях предусмотрена приточно-вытяжная вентиляция.

Квартиры обеспечиваются принудительной вентиляцией через вентиляционные каналы (вытяжные отверстия каналов), расположенные в кухнях и санузлах. Принудительная вентиляция жилых помещений должна осуществляться путем притока наружного воздуха через вент. каналы, а также регулируемые оконные створки.

Не допускается заклеивать вытяжные вентиляционные решетки или закрывать их предметами домашнего обихода.

Для нормальной работы системы вентиляции квартиры и поддержания в помещениях допустимой влажности необходим постоянный приток свежего воздуха с улицы (периодически осуществлять проветривание помещений), который обеспечивается с помощью приточно-вытяжной вентиляцией и открыванием регулируемых оконных створок, форточек. Таким образом, обеспечивается кратность воздухообмена в помещениях во всем его объеме.

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

Без притока свежего воздуха работа системы вентиляции нарушается, влажный воздух не удаляется из квартиры, тем самым нарушается микроклимат в квартире, а в ряде случаев происходит опрокидывание воздушного потока в одном из вентиляционных каналов.

Отопление

Оборудование ИТП располагается в автоматизированном тепловом узле, который расположен в техническом подполье здания. Изменение температуры теплоносителя в системе отопления здания предусматривается автоматически, в зависимости от температуры наружного воздуха.

Для регулирования теплоотдачи отопительных приборов в квартирах установлены терморегуляторы фирмы Daffos. Вращая головку терморегулятора вручную, можно увеличивать или понижать теплоотдачу отопительного прибора. Для отключения каждого по отдельности приборов предусмотрены шаровые краны с накидной гайкой и терморегуляторы.

Регулятор температуры радиатора отопления

На рисунке изображен терморегулятор. У него сверху есть регулятор, который можно вращать и выставлять значения от 0 до 5.

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

5 - означает, что весь поток горячей воды будет проходить через батарею; 4, 3, 2, 1 - означает, что регулятор будет уменьшать диаметр проточной трубы, обеспечивая меньший ток горячей воды через батарею в единицу времени. Таким образом, на 4 батарея будет холоднее, на 3 еще холоднее и т. д.

Если Вы вообще хотите отключить батарею, то можно выставить "*" - ток воды будет очень маленький. Практически его не будет.

Рекомендации по эксплуатации:

- Перед началом отопительного сезона и через каждые 3-4 месяца эксплуатации приборов отопления необходимо их очищать от пыли;
- Не допускается закрывать конвектора пеленками и другими вещами, снимать экраны с конвекторов, что препятствует нормальной конвекции теплого воздуха в помещениях и прогреву ограждающих конструкций;
- Поддерживать температуру воздуха в квартире в отопительный период в пределах не ниже 21 °С в жилых комнатах и 19 °С в кухнях;
- Обеспечение теплового режима здания при его эксплуатации входит в обязанности энергоснабжающей организации в соответствии с заключенным договором.

Внимание:

- Не допускается оказывать значительные нагрузки на приборы отопления (нельзя, например, вставать на них);
- Не допускается заменять отопительные приборы, увеличивать поверхность или количество отопительных приборов без специального разрешения организации, обслуживающей жилой дом, так как любое вмешательство в систему отопления приводит к ее разбалансировке;

Водоснабжение, канализация, сантехническое оборудование

Обеспечение горячей водой осуществляется от центрального теплового пункта, расположенном в техническом подполье здания.

На всех стояках, подключенных непосредственно к магистралям холодной и горячей воды в техподполье, установлена запорная и спускная арматура для отключения стояков во время аварий и на период ремонта. На подводках в каждую

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

квартиру после запорной арматуры и фильтров установлены счетчики расхода холодной и горячей воды.

В зданиях этажностью выше 10 этажей, для уменьшения давления на смесительную арматуру ниже расположенных этажей (с 1 по 10), может быть предусмотрена установка редукционных клапанов.

Жилые дома оборудованы противопожарным водопроводом. Стояки с присоединенными к ним пожарными кранами, расположены на лестничных клетках. Пожарные краны помещены в пожарных шкафах, где находится кнопка, от нажатия на которую во время пожара включаются пожарные насосы, находящиеся в техническом подполье здания.

Стиральную машину можно подсоединить к канализационной системе через сифон пластмассовый прямой, с носиком для слива, которым снабжен умывальник в санузлах.

Рекомендации по эксплуатации:

Собственники квартир обязаны:

- Содержать в чистоте унитазы, раковины моек на кухне, умывальники и ванны. Ванны эксплуатировать в соответствии с инструкцией производителя;
- Не допускать поломок установленных в квартире санитарных приборов и арматуры;
- Оберегать санитарные приборы и открыто проложенные трубопроводы от ударов и механических нагрузок;
- Оберегать пластмассовые трубы от воздействия высоких температур, механических нагрузок, ударов, нанесения царапин;
- Для чистки уточнить про ванну!! ванны достаточно применять мягкую ткань или губку, смоченную раствором синтетического моющего средства или обычным мылом;
- Для очистки наружной поверхности пластмассовой трубы пользоваться мягкой влажной тряпкой;
- При обнаружении неисправностей немедленно принимать возможные меры к их устранению.

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

Внимание:

- Не допускается красить полиэтиленовые трубы и привязывать к ним веревки;
- Не допускается выливать в унитазы, раковины и умывальники легковоспламеняющиеся жидкости и кислоты;
- Не допускается бросать в унитазы песок, строительный мусор, тряпки, кости, стекло, металлические, деревянные и прочие твердые предметы;
- Не допускается использовать чистящие средства для акриловых ванн, содержащих абразивные добавки, кислоты, хлор, ацетон и другие растворители, а также применять металлические щетки;
- Не допускается чистить поверхность пластмассовой трубы, используя металлические щетки;
- Не допускается использовать санитарные приборы в случае засора в канализационной сети.
- По истечении гарантийного срока эксплуатации, ответственность за оборудование полностью лежит на собственнике, который обязан следить за его работоспособностью и производить профилактическое и (при необходимости) сервисное обслуживание, не реже чем 2-х раз в год, что необходимо для предотвращения аварийных ситуаций.

Система хозяйственно-питьевого водопровода холодной и горячей воды

Система водоснабжения хозяйственно-питьевого и противопожарного назначения – раздельные.
Внутренняя разводка хозяйственно-питьевого водопровода систем ХВС принята тупиковой с нижней разводкой. Система ГВС с циркуляцией по водоразборным стоякам с нижней разводкой.

Полотенцесушитель

В ванных комнатах дома предусмотрен водяной полотенцесушитель, предназначенный для обогрева ванных комнат и санузлов, а также сушки полотенец и других текстильных изделий в этих помещениях.

Водяной полотенцесушитель присоединён к системе горячего водоснабжения. Полотенцесушитель изготовленный из нержавеющей стали. Установлена запорная арматура на подводках полотенцесушителя.

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

Внимание:

Для замены полотенцесушителя в ванной комнате необходимо обратиться в обслуживающую организацию и согласовать тип и марку полотенцесушителя, основными характеристиками полотенцесушителя являются его теплоотдача и гидравлические характеристики.

Квартирные узлы учета воды

На вводах в квартиру на ответвлениях от магистральных стояков систем ХВС, ГВС предусмотрена установка квартирных узлов учета со счетчиками.

В состав узла учета входит кран шаровый 214, фильтр сетчатый VT386 Ду-15 мм, счетчик крыльчатый Universal-15-1/5 Ду-15 мм. Оборудование установлено фирмы VALTEC.

Внимание:

Для замены узлов учета ХВС, ГВС необходимо обратиться в обслуживающую организацию и согласовать тип и марку счетчика.

Система канализации

В вашем доме предусмотрена отдельная система бытовой канализации, которая выполнена из чугунных канализационных труб. Вентиляция внутренней канализационной сети осуществляется через стояки, вытяжная часть которых выведена через кровлю. Внутренняя сеть оборудована ревизиями и прочистками. В каждой точке канализационного слива имеется водяной затвор, препятствующий распространению запахов.

Внимание:
Если вы долго не пользуетесь водой, то водяной затвор может пересохнуть и в помещении может появиться неприятный запах.

Мусоропровод

В зданиях, оборудованных мусоропроводом, сбрасывание бытовых отходов в загрузочный клапан мусоропровода должно производиться небольшими порциями; крупные части должны быть измельчены для свободного прохождения через

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

загрузочный клапан; мелкие и пылевидные фракции перед сбрасыванием в мусоропровод рекомендуется завернуть в пакеты, свободно размещающиеся в ковше клапана. Отходы, не поддающиеся измельчению, должны быть вынесены в сборник (контейнер) для дворового смета.

Внимание:

- Не допускается сбрасывать в мусоропровод крупногабаритные предметы, требующие усилий при их загрузке в ковш клапана, а также горящие, тлеющие предметы и взрывоопасные вещества, а также выливать жидкости;

- Не допускается пользоваться мусоропроводом во время регулярной чистки, промывки и дезинфекции ствола, а также при обнаружении засоров, повреждений и неисправностей, о чем следует сообщить диспетчеру управляющей организации (или уполномоченному собственником дома обслуживающему специалисту).

САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Владельцы квартир должны обеспечивать соблюдение санитарно-гигиенических правил:
- содержать в чистоте и порядке жилые и подсобные помещения, балконы, лоджии;
- соблюдать чистоту и порядок в подъезде, кабинах лифтов, на лестничных клетках и в других местах общего пользования;
- производить чистку одежды, ковров и т.п. в отведенных местах;
- своевременно производить текущий ремонт жилых и подсобных помещений в квартире целом в доме.

Общие рекомендации:

- Металлические ограждения лоджий через 3-5 лет следует окрашивать масляной краской с предварительной очисткой от ржавчины;
- Если на лоджиях посажены цветы, во избежание загрязнения ограждения лоджии и нижерасположенных лоджий, ящики следует устанавливать на поддоны и не допускать вытекания воды из поддонов при поливке растений;

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

- Пользование телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами допускается при условии слышимости, не нарушающей покоя жильцов дома;
- Содержание собак и кошек в отдельных квартирах допускается, при условии соблюдения санитарно-гигиенических и ветеринарно-санитарных правил и правил содержания собак и кошек в городе. Содержание на балконах и лоджиях животных, птиц и пчел запрещается;
- Граждане обязаны бережно относиться к объектам благоустройства и зеленым насаждениям, соблюдать правила содержания придомовой территории, не допускать ее загрязнения.

Внимание:

- Не допускается размещать на лоджиях тяжелые предметы;
- Не допускается хранить в квартирах и местах общего пользования вещества и предметы, загрязняющие воздух;
- Не допускается курение в местах общего пользования: в подъездах, лифтовых холлах и на лестничных клетках жилого дома;
- Не допускается в первые два года эксплуатации располагать мебель к торцевым наружным стенам (для достаточного обогрева наружных торцевых стен и предотвращения появления сырости и плесени на поверхностях наружных стен - Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда утверждены постановлением Госстроя России от 27 сентября 2003г. №170);
- Не допускается на придомовой территории производить мойку автомашин и иных транспортных средств, сливать бензин и масла, регулировать сигналы, тормоза и двигатели;
- Не допускается выполнение в квартире работ или совершение других действий, приводящих к порче жилых помещений либо создающих повышенный шум или вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания граждан в других квартирах.

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

ТРЕБОВАНИЯ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Основные понятия:

Первичные средства пожаротушения - переносные или передвижные средства пожаротушения, используемые для борьбы с пожаром в начальной стадии его развития;

Система пожарной сигнализации - совокупность установок пожарной сигнализации, смонтированных на одном объекте и контролируемых с общего пожарного поста;

Эвакуационный выход - выход, ведущий на путь эвакуации, непосредственно наружу или в безопасную зону;

Эвакуационный путь (путь эвакуации) - путь движения и (или) перемещения людей, ведущий непосредственно наружу или в безопасную зону, удовлетворяющий требованиям безопасной эксплуатации людей при пожаре;

Эвакуация - процесс организованного самостоятельного движения людей, непосредственно наружу или в безопасную зону из помещений, в которых имеется возможность воздействия на людей опасных факторов пожара.

Обеспечение пожарной безопасности:

Каждый объект защиты имеет систему обеспечения пожарной безопасности. Целью обеспечения пожарной безопасности объекта защиты является предотвращение пожара, обеспечение безопасности людей и защита имущества при пожаре. Система обеспечения пожарной безопасности объекта защиты включает в себя: систему предотвращения пожара, систему противопожарной защиты, комплекс организационно-технических мероприятий по обеспечению пожарной безопасности.

Пожарная безопасность обеспечивается при помощи:

- **Объемно-планировочных решений и средств**, обеспечивающих ограничение распространения пожара за пределы очага. В здании, для защиты от проникновения огня, используются противопожарные двери, ограждающие лестничную клетку и лифтовой холл;
- **Эвакуационных путей**, удовлетворяющих требованиям безопасной эвакуации людей при пожаре. Для обозначения направлений эвакуации в случае пожара существует план эвакуации людей из здания. В зданиях выше 10 этажей, эвакуация при пожаре осуществляется через лифтовый холл, незадымляемую лестничную клетку, а также через аварийный выход

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

на лоджию, оборудованный наружной лестницей, поэтажно соединяющий лоджии через люки до уровня 2-го этажа (в соответствии с проектом);

- **Первичных средств пожаротушения**. В зданиях выше 10 этажей имеются противопожарный водопровод с пожарными кранами, расположенных в пожарных шкафах на лестничной клетке каждого этажа, в каждой квартире предусмотрен на подводке холодного водопровода штуцер диаметром 19 мм с краном для присоединения шланга, для использования его в качестве первичного устройства внутриквартирного пожаротушения;
- **Систем автоматического удаления дыма (противодымная защита)**. Для удаления продуктов горения и термического разложения, используются устройства и средства механической и естественной вытяжной противодымной вентиляции, установленные в коридоре на каждом этаже в вытяжной шахте под потолком (в зданиях выше 10 этажей). Система противодымной защиты здания обеспечивает защиту людей на путях эвакуации и в безопасных зонах от воздействия опасных факторов пожара в течение времени, необходимого для эвакуации людей в безопасную зону, или всего времени развития и тушения пожара. Для включения системы противодымной защиты предусмотрена кнопка, расположенная в пожарных шкафах на лестничной клетке. Пользоваться кнопками следует только в случаях пожарной опасности (для удаления дыма из поэтажных коридоров). Автоматически, при срабатывании датчиков пожарной сигнализации, установленных в прихожих квартир во внеквартирных коридорах или воспользовавшись дистанционно кнопкой в пожарных шкафах, срабатывает система противопожарной защиты: открываются клапаны на этажах (где произошел пожар) и включаются вентиляторы (работа которых сопровождается шумом) для удаления дыма и создания подпора воздуха в шахты лифтов и лестничную клетку;
- **Систем обнаружения пожара**. В помещениях квартир, за исключением туалетных и ванных комнат, установлены автономные оптико-электронные дымовые пожарные извещатели (типа ИП 212-5М в соответствии с проектом), которые предназначены для обнаружения очагов загораний, сопровождающихся появлением дыма. Замену элементов питания в автономных оптико-электронных дымовых извещателях производят владельцы квартир. В случае необходимости собственник квартиры самостоятельно или с привлечением специализированной организации осуществляет замену источника питания в приборе или прибор в целом.

При срабатывании автоматической системы пожарной сигнализации, сигнал передается на диспетчерский пульт в обслуживающую организацию (управляющая компания).

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

При поступлении сигнала о пожаре с прибора пожарной сигнализации предусмотрен спуск лифтов на 1-ый этаж и их отключение. Разрешена работа только пожарных лифтов.

Внимание:

- Не допускается снимать и переоборудовать систему пожарной сигнализации в квартирах, т.к. нарушается ее целостность, что влечет за собой нарушение работоспособности автоматической системы пожарной сигнализации и нарушение требований пожарной безопасности;
- Запрещается загромождать коридоры, проходы, лестничные клетки, запасные выходы, являющиеся путями эвакуации при пожаре, и другие места общего пользования;
- Повышающим безопасность при пожаре является аварийный выход на лоджию. Запрещается отделка лоджий изнутри сгораемыми материалами и загромождение лоджий сгораемыми предметами, демонтировать эвакуационные лестницы и закрывать эвакуационные люка.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В соответствии с требованиями ст.7 Федерального закона №214-ФЗ от 30.12.2004 г. «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»:

Гарантийный срок на объект долевого строительства, за исключением технологического и инженерного оборудования, составляет 5 (пять) лет. Указанный срок исчисляется со дня передачи объекта долевого строительства участнику долевого строительства.

Особенности гарантийных обязательств на отдельные виды оборудования:

- Гарантийный срок эксплуатации отделочных покрытий составляет 2 (два) года со дня приемки жилого дома в эксплуатацию.
- Гарантийный срок эксплуатации оконных блоков составляет 1 (один) год со дня приемки жилого дома в эксплуатацию (при условии выполнения собственником плановых работ по техническому облуживанию окон).

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

- Гарантийный срок эксплуатации санитарно-технического и электротехнического оборудования устанавливается заводом – изготовителем данного оборудования.
- Гарантийный срок эксплуатации конструкций остекления лоджии составляет 1 год со дня приемки жилого дома в эксплуатацию.
- Гарантия не распространяется на конструкции, изделия, отделочные покрытия, сантехническое, электротехническое оборудование в случае, если они повреждены в результате несоблюдения требований инструкции по эксплуатации, , а также действий третьих лиц.

По выявленным недостаткам следует обратиться в Управляющую компанию.

ВЕДОМОСТЬ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

Наименование
Жилищный Кодекс Российской Федерации (ЖК РФ) Федеральный закон от 25 декабря 2012 г. № 271-ФЗ. Постановление от 13 августа 2006 г. N 491 «Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда» (утверждены постановлением Госстроя России от 27 сентября 2003 г. № 170). СНиП 2.08.01-89* Жилые здания. СНиП 31-01-2003 Здания жилые многоквартирные. СНиП 23-02-2003 Тепловая защита зданий. СанПиН 2.1.2.1002-00 Санитарно-эпидемиологические требования к жилым зданиям и помещениям. СП 23-101-2004 Проектирование тепловой защиты зданий. ГОСТ 30494-96 Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях. ГОСТ 22233-01, ГОСТ 8617-81, СНиП II-3-79*. ГОСТ 30674-99 Блоки оконные из поливинилхлоридных профилей. Технические условия. ГОСТ 30777-2001 Устройства поворотные, откидные и поворотно-откидные для оконных и балконных дверных блоков. Технические условия. РЭЖФ-99-03 Нормативы по эксплуатации жилищного фонда.

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

МОСКОВСКИЙ РАЙОН

История

Официально Московский район появился на карте лишь в 1919 году. Но его главная магистраль – Московский проспект — существовала задолго до основания города. По ней проходила дорога на Великий Новгород – важнейший для страны транспортный путь. На месте Московских ворот и Площади Победы стояли караульные будки со шлагбаумом или, как тогда говорили, *рогаткой*, где у проезжих проверяли документы и взимали таможенные сборы.

В XVIII веке возле рогаток построили изящные путевые дворцы для отдыха царственных особ – Среднерогатский по проекту Растрелли и Чесменский по проекту Фельтена. Среднерогатский дворец в XX веке разобрали, чтобы возвести на его месте архитектурный ансамбль площади Победы.

Чесменский дворец украшает Московский район и сегодня: он находится по адресу: улица Гастелло, 15. Теперь там располагается Государственный университет аэрокосмического приборостроения. Здание построено на 7-й версте бывшего Царскосельского тракта – по легенде, именно там находилась карета Екатерины II в тот момент, когда гонец сообщил императрице о победе российского флота в Чесменской битве. Именно в Чесменском дворце получали свои главные награды выдающиеся полководцы Александр Суворов и Михаил Кутузов. Правда, свое нынешнее название дворец получил далеко не сразу: сначала он назывался Кикерикексинским – по финскому названию местности — Кикерики — «лягушачье болото».

Сегодня о былых проблемах этой части города — болотах и плохих дорогах — можно прочитать только в исторической литературе. Благоустройством будущего Пулковского шоссе впервые занялись еще в 60-е годы XVIII века. В XIX веке тракт превратился в первое на территории России шоссе, связавшее Петербург с Москвой. В Московском районе стали строить дачи представители петербургской аристократии.

Когда две столицы связала железная дорога, Московский проспект и Пулковское шоссе на время потеряли свою привлекательность в глазах знати и обросли многочисленными фабриками. Многие из них работают по сей день: например, старинный завод Речкина стал «Вагонмашем», «Товарищество Санкт-Петербургского механического производства обуви» превратилось в «Скороход», а завод «Сименс-Гальске» – в «Электросилу».

Границы Московского района неоднократно менялись. В разное время он захватывал территории Кировского, Адмиралтейского, Фрунзенского и даже Центрального районов. Это отнюдь не случайно: в 1930-е годы Московский район планировали сделать новым центром города. Дворцовая площадь должна была уступить лавры Московской площади, а Невский проспект –Московскому проспекту.

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

Эти планы так и не осуществились. Зато после Великой отечественной войны Московский район позеленел: на его территории были разбиты парк Победы и парк Авиаторов, деревьями были засажены многие улицы, на всем протяжении Пулковского шоссе появились сады и скверы. В конце 1980-х начал формироваться парк Городов-героев.

Сегодня Московский район — один из самых престижных в Петербурге. На его территории находятся многочисленные архитектурные памятники, парки, торговые и развлекательные центры, гостиницы, аэропорт «Пулково». Развитая инфраструктура района делает жизнь в нем комфортной для людей самого разного возраста.

Достопримечательности

Чесменская церковь

На улице Ленсовета находится изящная Чесменская церковь, возведенная Юрием Фельтеном в честь победы российского флота над турецким в Чесменской бухте Эгейского моря в 1770 году.

Московские ворота

Изящные триумфальные ворота по проекту архитектора В.П. Стасова установлены на месте бывшей Московской заставы, откуда начиналась дорога на Москву. Посвятительную надпись для ворот составил лично император Николай I. Звучит она так: «Победоносным Российским войскам в память подвигов в Персии, Турции и при усмирении Польши в 1826, 1827, 1828, 1829, 1830, 1831 годах».

Пулковская обсерватория

С 1839 года на Пулковской горе работает Главная астрономическая обсерватория Академии наук. Ее название носит одно из небесных тел — малая планета (762) Пулкова. Через центр Круглого зала обсерватории проходит Пулковский меридиан. До начала XX века он служил нулевым меридианом для отсчета географических долгот на картах Российской империи.

Воскресенский Новодевичий монастырь

Один из красивейших архитектурных ансамблей, расположенных на Московском проспекте, – Воскресенский Новодевичий монастырь, построенный в XIX веке.

Зеленый пояс Славы

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

По Пулковским высотам проходит Зеленый пояс Славы, на котором в 1960-е годы был сооружен памятник «Пулковский рубеж», напоминающий о кровопролитных боях 1941-1944 года.

Монумент Героическим защитникам Ленинграда

В 1975 году на площади Победы открыли знаменитый монумент Героическим защитникам Ленинграда. Монумент создал скульптор М. К. Аникушин. Под площадью работает музей, посетители которого знакомятся с историей ленинградской блокады.

СКК

В Московском районе находится один из крупнейших в России спортивно-концертных комплексов – СКК. Он вмещает более 20 000 зрителей.

Российская национальная библиотека

Напротив станции метро «Парк победы» расположен филиал Российской национальной библиотеки – одной из крупнейших библиотек мира.

Фонтаны

С 2006 года на Московской площади бьют фонтаны. Благодаря им площадь стала популярной среди молодых петербуржцев – здесь часто можно увидеть скейтеров, роллеров, велосипедистов, которые совершенствуют свое мастерство.

Гранд-макет «Россия»

Самая свежая достопримечательность Московского района – гранд-макет «Россия» на Цветочной, 16 – грандиозная модель России от Калининграда до Владивостока. Макет живет своей жизнью: по нему ездят машины и плывут корабли, его жители ходят на работу и в кино, а по ночам гасят свет в своих крошечных домах.

Интересные факты

На территории Московского района находится памятник Ледникового периода: Пулковские высоты – ни что иное, как холмистая гряда ледниковых отложений.

В разное время Московский проспект называли Царскосельской, Московской дорогой, Московским трактом, Забалканским, Международным, проспектом и проспектом Сталина.

Московский район – родина рок-музыканта Виктора Цоя

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

Транспортная инфраструктура

Главная магистраль Московского района, Московский проспект, связывает одну из основных трасс Северо-Западного региона — трассу «Россия» — с центром города, а также позволяет легко и быстро добраться до аэропорта «Пулково».

Московский проспект – рекордсмен по количеству станций метрополитена: на нем расположены десять станций четырех линий: «Технологический институт-1», «Технологический институт-2», «Сенная площадь», «Фрунзенская», «Московские ворота», «Электросила», «Парк Победы», «Московская», «Спасская», «Садовая». Помимо них на территории Московского района находятся еще станции «Звездная» и «Купчино».

Эффективный дублер Московского проспекта – Митрофаньевское шоссе.

На юге Московского района имеется развязка с КАД.

В ближайшем будущем планируется подключить Московский район к основным федеральным дорогам России. Для этого будет построена I очередь Южного участка ЗСД и II очередь КАД от магистрали «Россия» (Пулковское шоссе) до автодороги «Нарва» (Таллинское шоссе).

В Московском районе находятся железнодорожные станции «Купчино», «Воздухоплавательный парк», «Проспект Славы». Ветки железной дороги, проходящие через Московский район, позволяют легко добраться до пригородов Петербурга — Павловска, Пушкина, Стрельны, Петергофа.

В районе действуют 10 автобусных, 10 троллейбусных, 7 трамвайных маршрутов.

Социальная инфраструктура

Детские сады (ближайшие к ЖК «Триумф Парк»)

№5: ул. Ленсовета, д.45 А, тел. 727 1587

№9: Пулковская ул., д.5, тел. 726 5190

№17 компенсирующего вида: ул. Ленсовета, д.49 А, тел. 727 0347

Частный детский сад «Звездная сказка»: Дунайский пр., д. 23,тел. 794 9099

№20 компенсирующего вида (коррекция отклонений в физическом и психическом развитии и нарушений опорно-двигательной системы): пр. Космонавтов, д.23, корп. 2, тел. 379 8145

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

№22 комбинированный с группами детей с нарушением речи и с группами оздоровления: пр. Космонавтов, д.78, тел. 726 1840

№23: Пулковское шоссе, д.13, корп.3, тел. 373 4628

№30 с приоритетным интеллектуальным развитием воспитанников: пр. Космонавтов, д.62, тел.727 5140

№31: ул. Ленсовета, д.82, тел. 727 0945

№34: 5-й Предпортовый проезд, д.4, корп.2, тел. 370 6919

№41 комбинированного вида: ул. Костюшко, д.78, тел. 722 0155

№80: Пулковское шоссе, д.34, корп.2, тел. 373 5180

Школа-сад «Берегиня» №684: Пулковское шоссе, д.5, тел. 722 2342

Детский центр раннего развития «Аз и Буки», пр. Космонавтов, 61 корпус 1, тел. 986 3758

Школы (ближайшие к ЖК «Триумф Парк»)

№356: ул. Ленсовета, д.68, тел.727 7200

№362: Витебский пр., 85 к.2, тел.727 0449

№372: Витебский пр., 73, к. 2, тел. 727 0096

№508 с углубленным изучением предметов «искусство» и «технология» под патронажем Союза художников РФ: Московский пр., д. 129, литера А, тел. 576 8800

№519: ул. Ленсовета, д.87, к. 2, тел. 727 0828

№544 – филиал №1, 5-й Предпортовый проезд, д.6, к. 1, тел. 413 5931

«Студиум», НОУ: Московское шоссе, д. 10, к. 2, лит.А, тел. 368 9474

Детские кружки (ближайшие к ЖК «Триумф Парк»)

ДЮСШ «Комета»: Загребский бул., 28, тел. 655 0814

Боксерский клуб «Тайфун»: просп. Космонавтов, д. 79, тел. 212 1908

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

Профессиональные учебные заведения (ближайшие к ЖК «Триумф Парк»)

Инженерная школа одежды СПбГУТД: Звездная ул., 7, к. 1,тел. 726 8620

Городские больницы Московского района

№26**:** ул. Костюшко, д. 2, тел. 723 3228

№20: ул. Гастелло, д. 21, тел. 373 7010

Городские поликлиники Московского района

№ 51: пр. Космонавтов, д. 35, тел. 379 8656

№ 48: Благодатная ул., д.18 тел. 369 4530, ул. Бассейная, 19, тел. 374 0354

№ 42: ул. Гастелло, д. 21, тел. 708 4679

№ 21: ул. Костюшко, д. 6, тел. 375 5474

№ 75: Кузнецовская ул., д.9, тел. 369 8601

Детские поликлиники Московского района

№47: ул. Пилотов, д. 29, тел.: 704 1010, ул. Костюшко, д.4, тел.: 375 8954

№ 39: пр. Космонавтов, д. 54, тел.: 379 0179

№ 35: пр. Ленинский, 168/2, тел. 375 7570

№ 31, ул. Орджоникидзе, д. 38, тел.727 7880

Другие медучреждения (ближайшие к ЖК «Триумф Парк»)

Детский медицинский центр «Прогноз»: ул. Галстяна, д. 1, тел. 373 3027

Relax Medi: ул. Ленсовета, д..34, к.3, тел. 971 8787

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

Центр медицины плода: ул. Орджоникидзе, д.21, 726 3396

Иммунобиосервис: Московское шоссе, д. 30, к. 2, тел. 417 0000
«Квантум Сатис»: Московское шоссе, д. 30, к. 2, 407 7707

«Альтермед»: ул. Ленсовета, д.88, 468 8888

Центр промышленной медицины «МАЛС»: Пулковская ул., д. 8, к. 3,тел. 382 5604

Женская консультация №5: ул. Орджоникидзе, 21, тел. 726 9571

Роддом №9: ул. Орджоникидзе, д.47, 726 4455

Региональный медицинский офис: пр. Космонавтов, д. 61, к. 1, тел. 458 7515

Европейский медицинский центр: Звездная ул., д. 11, к. 1, 456 3716

Аптеки (ближайшие к ЖК «Триумф Парк»)

«Первая помощь»: Московский пр., д. 167, тел. 324 4400

«Здоровые люди»: Пулковское шоссе, д. 19, 448 1091, Звездная ул., д.16, тел. 726 9337

«Радуга»: пр. Космонавтов, д.14, тел. 3632982, пр. Космонавтов, д.45, лит. А, 336 8110

«Лекрус»: Пулковское шоссе, д.11, лит. А, к. 1, тел. 722 7464

«Петербургские аптеки»/ аптека №228: Пулковское шоссе, д. 3, тел. 723 1172

«Фармакор»: ул. Орджоникидзе, д. 47, 726 2915, Московское шоссе, д. 10, лит. А, тел. 727 5800, Благодатная ул., д.34, лит. А, тел. 388 5279

«Юкка»: Московский пр., д. 130, 388 5801

«Родник здоровья»: ул. Ленсовета, д. 89, 641 0101

«Озерки»: ул. Ленсовета, д. 80, 603 0000

«Грибная аптека»: ул. Ленсовета, д. 88, тел. 368 9804

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

Спортивные клубы (ближайшие к ЖК «Триумф Парк»)

SportLife: пр. Юрия Гагарина, д.71, тел. 777 0600

Функционально-оздоровительный центр «Газпром»: Московское шоссе, д. 3, к. 3, тел. 640 2510

«Мирада»: Московское шоссе, д.36, тел.: 727 3321

Продовольственные магазины (ближайшие к ЖК «Триумф Парк»)

«Лето»: Пулковское шоссе, д.25, корп.1, тел. 386 6468

«Нетто»: Кузнецовская ул., д. 19, тел.368 0758

Lenta: Пулковское шоссе, д.33, тел. 703 3000

«Морковь»: Пулковская ул., д.10, к. корпус 1А, 329 1720

Metro: Пулковское шоссе, д.23, лит. А, тел. 448 2000

«Петсервис»: ул. Ленсовета, д. 70

«О'Кей»: пр. Космонавтов, д. 45, лит. А, тел. 703 7003, Пулковское шоссе, д. 17, к. 2, тел. 703 7009, Московский пр., д. 137, тел. 703 7008

«Семья»: ул. Ленсовета, д. 95, Московский пр., д. 222, литера А, Московский пр., д. 205, корп.2, Алтайская ул., д. 14, , ул. Решетникова, д.12, ул. Варшавская, д.59, литера А

Castorama: Пулковское ш, 17, стр.1, тел 332-6505

«Элитпродукт»: Звездная ул., д.7, к.1, тел. 727 7865

«Пятерочка»: Звездная ул., д.16, тел. 8 (800) 555 5505

«Технолог»: Звездная ул., д. 16, лит. А

«Зонд» Московское шоссе, д.14, к.1, тел. 382 8876

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

Отделения милиции Московского района

Отдел вневедомственной охраны при УВД Московского района: Варшавская ул., д. 1, 388 3636

№12: Варшавская ул., д. 37, к. 37, 375 1202

№ 29: Киевская ул., д. 20,388 2902

№33: пр. Космонавтов, д. 21, корп. 3, тел. 379 3302

№ 51: ул. Ленсовета, д. 51, корп. 2, тел. 726 0202

№ 68: ул. Костюшко, д. 68, тел. 375 6802

Санкт-Петербург, РУВД Московского района: Московский пр., д. 95, тел.388 0202

Экстренные телефоны

Региональная Служба Спасения

Телефоны Дежурной части (круглосуточно): 380 9119 (многоканальный), 545 4745, 545 3518

МЧС — 112 — единый номер службы спасения для звонков с сотовых телефонов в экстренных ситуациях (можно звонить даже без сим-карты, без денег на счете и с заблокированной клавиатурой телефона)

Городская станция скорой помощи - 03

Справочное о наличии лекарств в городе 635 5566

Городская справочная служба «Здоровье города» (информация об адресах, телефонах лечебно-профилактических медицинских учреждений Санкт-Петербурга и о медицинских услугах, предоставляемых этими учреждениями): 635 5563

Телефон доверия для взрослых, детей и подростков: 476 7104

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru

Аварийные ситуации в быту
Центр по приему обращений граждан по всем вопросам, связанным с качеством оказываемых услуг ЖКХ: 004

Газ: 04

Повреждения освещения на уличных электрических сетях: 312 9594

Повреждения водопроводной уличной сети (холодная вода): 305 0909

Повреждения водопроводной уличной сети (горячая вода): 315 1313

Кабельная сеть: 494 3680

Информационный центра ГУП «ТЭК СПб»: 315 8423

Справочная служба ГУВД: 573 2676

Телефон доверия Управления собственной безопасности: 541 0202

Дежурная часть Управления уголовного розыска: 573 2177

Телефон доверия ГИБДД: 335 4380

Начальник Управления охраны общественного порядка: 573 2322

Телефоны «горячей линии жалоб»:

Центр по приему обращений граждан по всем вопросам, связанным с качеством оказываемых услуг ЖКХ – **004**

«Горячая» линия ГУП «Водоканал СПб»: 305 0909

«Горячая» линия ГРО «ПетербургГаз»: 610 0404

«Зеленая линия». «Горячая» линия Комитета по природопользованию, охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности: 540 4045

Телефон дежурного помощника главы администрации Московского района: 388 3655

ОАО «Сити Сервис», 195197, Санкт-Петербург,
Кондратьевский пр., д. 15, корп. 3, офис 335-ц
Тел./факс: (812) 611 10 04
info@cityservice.spb.ru www.cityservice.spb.ru